

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเชียงดาว
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินจะได้รับทราบสถานะของตนเองเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลเชียงดาว เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เป็นประจำทุกปี โดยได้นำผลการประเมินในแต่ละปีมาปรับใช้เป็นแนวทางยกระดับการเปิดเผยข้อมูลที่จะต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานต่อไป

เทศบาลตำบลเชียงดาว
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเชียงดาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๑)	๒
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๓
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	๓
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๒)	๓
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๔
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๕
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๓)	๕
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๕
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๔)	๖
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๗
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๗
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๕)	๗
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๘
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๘
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๖)	๙
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๙
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๙
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๗)	๑๐
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๐
การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA	๑๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

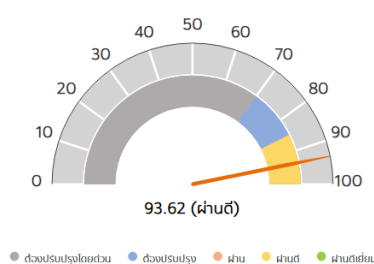
เทศบาลตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

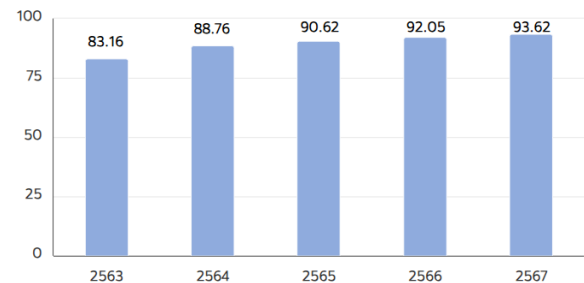
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาวอยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๖๒ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๖) ได้รับคะแนนในภาพรวม +๑.๕๗ คะแนน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลตำบลเชียงดาวมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑,๒๗๖ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

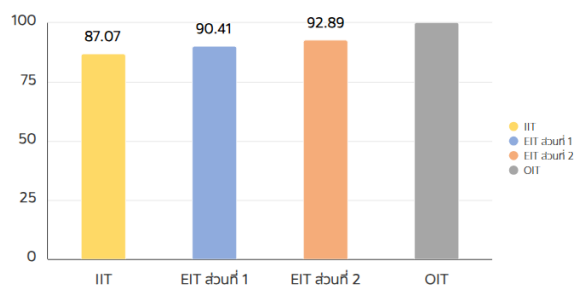
ผลการประเมินในภาพรวม



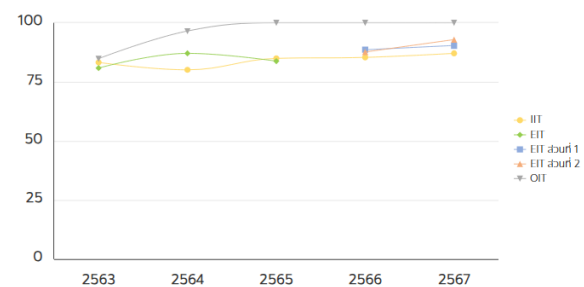
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



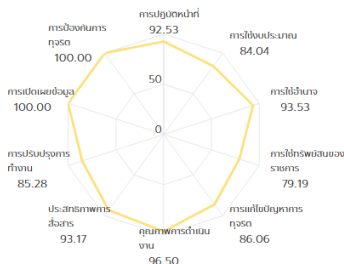
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมิน...

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.53
2	การใช้งบประมาณ	84.04
3	การใช้อำนาจ	93.53
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	79.19
5	การใช้ปัญญาคาวจรัส	86.06
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.17
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.28
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินด้วยวิธีการอ่านและวิเคราะห์แบบ Comparative Analysis วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบข้ามเครื่องมือ ใน ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน - การปฏิบัติงาน	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด ข้อ ๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๑)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ ๑๑ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๖๐.๖๑% ตอบว่าเป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด ๒๑.๒๑% เป็นไปตามที่กำหนดมาก ๑๕.๑๕% เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก ๓.๐๓% เป็นไปตามที่กำหนดน้อย และข้อ ๑๒ ตอบว่ามีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมีสัดส่วนมากที่สุด ๕๔.๕๕% มีสัดส่วนมาก ๓๙.๓๙% มีสัดส่วนค่อนข้างมาก ๖.๐๖% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๐ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงดาวได้แสดงคู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันแสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์หลัก

แสดงให้เห็น...

แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลเชียงดาวต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในสังกัดเดียวกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

ส่งเสริมให้มีการจัดทำคู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานอื่น ๆ เพิ่มเติม และรักษามาตรฐานการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในโดยการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงานให้เป็นที่รับรู้กันทั่วไปในทุกช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ เป็นต้น

๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
- ออกแบบอินโฟกราฟฟิคคู่มือการปฏิบัติงาน
- เสนออินโฟกราฟฟิคเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่อินโฟกราฟฟิคผ่านช่องทางสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน

๓) ระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน - การให้บริการและการติดต่อฯ	
ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ข้อ ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ข้อ e๓ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ข้อ ๐๑๓ E-Service
ข้อ e๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ข้อ ๐๑๔ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๒)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ e๑ EitPublic ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เห็นด้วย

อย่างยิ่ง...

อย่างยิ่ง ๙๐.๒๔% เห็นด้วย ๘.๕๔% ค่อนข้างเห็นด้วย ๑.๒๒% ในส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน พบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘๐.๐๐% เห็นด้วย ๒๐.๐๐% ข้อ e๒ EitPublic ประเด็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘๙.๐๒% เห็นด้วย ๗.๓๒% ค่อนข้างเห็นด้วย ๓.๖๖% ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน พบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๖๕.๐๐% และเห็นด้วย ๓๕.๐๐% ข้อ e๗ EitPublic ประเด็นหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๘๒.๙๓% ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๒.๒๐% เห็นด้วย และ ๔.๘๘% ค่อนข้างเห็นด้วย ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน ๕๕.๐๐% เห็นด้วยอย่างยิ่ง และอีก ๔๕.๐๐% เห็นด้วย ข้อ e๙ EitPublic ประเด็นท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ พบว่า ๔๑.๔๖% ตอบว่าเคย ๕๘.๕๔% ตอบว่าไม่เคย ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน ๙๕.๐๐% ตอบว่าเคย ส่วนอีก ๕.๐๐% ตอบว่าไม่เคย ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๑-๐๑๔ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงดาวจัดให้มีคู่มือสำหรับประชาชนเกี่ยวกับการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันแสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์หลัก มีวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Service ของเทศบาลตำบลเชียงดาวแสดงไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ เทศบาลตำบลเชียงดาวยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอีกด้วย

แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ส่วนใหญ่รับรู้ถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควรรักษามาตรฐานไว้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เช่น แผ่นพับ เป็นต้น

๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
- ออกแบบแผ่นพับ
- เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน

๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

(๓) ช่องทาง...

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ข้อ ๐๑ โครงสร้าง ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อ ๐๓ อำนาจหน้าที่ ข้อ ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ ข้อ ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อ ๐๖ Q&A

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๓)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ e๔ EitPublic ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘๖.๕๔% ว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๘.๕๔% เห็นด้วย ๔.๘๘% ค่อนข้างเห็นด้วย ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน ตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๔๕.๐๐% เห็นด้วย ๕๕.๐๐% ข้อ e๕ EitPublic ๘๗.๘๐% เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๘.๕๔% เห็นด้วย ๓.๖๖% ค่อนข้างเห็นด้วย ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน ตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๕๕.๐๐% เห็นด้วย ๔๐.๐๐% ค่อนข้างเห็นด้วย ๕.๐๐% ข้อ e๖ EitPublic ประเด็นเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ตอบว่า ๘๕.๓๗% เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๓.๔๑% เห็นด้วย ๑.๒๒% ค่อนข้างเห็นด้วย ส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๕๐.๐๐% เห็นด้วย ๕๐.๐๐% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑- ๐๖ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบโดยแสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ส่วนใหญ่รับรู้ได้มากที่สุดว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจนมาก ควรรักษามาตรฐานไว้ และเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
 - เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
 - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
 - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔) ผู้รับผิดชอบ...

๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ VS ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตฯ	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ข้อ ๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๔)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ ๑๐ ประเด็นที่ว่าในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่า มีสัดส่วน มากที่สุด ๕๑.๕๒% มีสัดส่วน มาก ๙.๐๙% มีสัดส่วน น้อย ๖.๐๖% มีสัดส่วน น้อยที่สุด ๓.๐๓% ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่ขอยืมอย่างถูกต้อง ๓๐.๓๐% ข้อ ๑๑ ประเด็นในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ๙๐.๙๑% ตอบว่าไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ๓.๐๓% ตอบว่ามีสัดส่วนน้อยที่สุด และ ๖.๐๖% ตอบว่ามีสัดส่วนน้อย ข้อ ๑๒ ประเด็นหน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ๕๑.๕๒% ตอบว่าเป็นประจำ ๑๘.๑๘% ตอบว่าบ่อยครั้ง ๑๕.๑๕% ตอบว่าค่อนข้างบ่อย ๙.๐๙% ตอบว่านาน ๆ ครั้ง และ ๖.๐๖% ตอบว่าไม่เคย

จะเห็นได้ว่า การตอบข้อ ในข้อ ๑๐ ไม่สอดคล้องกับข้อ ๑๑ และ ๑๒ ซึ่งอาจเกิดจากการเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน อย่างไรก็ตาม ผลคำตอบในข้อ ๑๑ และ ๑๒ สอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๓๑ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับรู้ได้มากที่สุดว่าขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากที่สุด ควรรักษามาตรฐานไว้

วิธีการ...

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

ปรับปรุงแบบของสารให้เข้าใจง่ายขึ้น เช่น อินโฟกราฟฟิค เพื่อให้การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น รวมทั้งรักษามาตรฐานการรับรู้ไว้โดยการเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้เป็นที่รับรู้กันทั่วไปในทุกช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น

๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
- ออกแบบอินโฟกราฟฟิค
- เสนออินโฟกราฟฟิคเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่อินโฟกราฟฟิคผ่านช่องทางสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน

๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
ข้อ i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	ข้อ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๕)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๔ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่า หน่วยงานของใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากที่สุด ๔๘.๔๘% เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มาก ๒๗.๒๗% เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก ๒๔.๒๔% ข้อ i๕ ประเด็นมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๕๑.๕๒% ตอบว่า ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ ๖.๐๖% มีสัดส่วน น้อยที่สุด ๑๒.๑๒% มีสัดส่วน

น้อย...

น้อย ๙.๐๙% มีสัดส่วนค่อนข้างมาก ๒๑.๒๑% มีสัดส่วนมาก ข้อ i๖ ประเด็นมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ๙๐.๙๑% ตอบว่าไม่มี ๓.๐๓% ตอบว่ามีน้อยที่สุด ๓.๐๓% ตอบว่ามีน้อย และ ๓.๐๓% ตอบว่ามีมาก ซึ่งในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๔-๐๑๗ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้มากที่สุด ควรรักษามาตรฐานไว้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
 - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
 - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
 - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ข้อ i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดีชอบ มากน้อยเพียงใด ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ข้อ ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ข้อ ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้อ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๖)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๗ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบประเด็นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ว่าไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัว ๕๔.๕๕% มีสัดส่วนน้อยที่สุด ๓๓.๓๓% มีสัดส่วนน้อย ๙.๐๙% มีสัดส่วนมาก ๓.๐๓% ข้อ i๘ ตอบว่า ไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ๗๕.๗๖% มีสัดส่วนน้อยที่สุด ๒๑.๒๑% มีสัดส่วนมาก ๓.๐๓% ข้อ i๙ ๑๐๐.๐๐% ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘- ๐๒๑ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมาก ควรรักษามาตรฐานไว้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

เพิ่มความถี่ช่องในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้

๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - แจ้งเวียนย้ำให้ทราบถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล

จริยธรรมทุก ๆ ๓ เดือน

๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	ข้อ ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๗)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๑๓ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากที่สุด ๖๓.๖๔% ให้ความสำคัญมาก ๒๗.๒๗% ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก ๙.๐๙% ข้อ i๑๔ ๔๘.๔๘% ตอบว่าคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากที่สุด ๒๔.๒๔% คิดว่าสามารถป้องกันได้มาก ๒๗.๒๗% คิดว่าสามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก ข้อ i๑๕ ตอบว่าเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานมากที่สุด ๔๕.๔๕% เชื่อมั่นมาก ๓๐.๓๐% เชื่อมั่นค่อนข้างมาก ๒๑.๒๑% เชื่อมั่น น้อยที่สุด ๓.๐๓% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๒๒- ๐๒๔ และ ๐๒๖ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เปิดเผยแสดงแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แสดงช่องทางออนไลน์แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ลงในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังได้แสดง QR Code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงานด้วย

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับทราบหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
 - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
 - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- ๔) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA

เทศบาลตำบลเชียงดาว ได้คะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของแบบวัด IIT และแบบวัด EIT แม้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้รับบริการหรือติดต่อราชการส่วนใหญ่มีความรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานตนเองและรับรู้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานในระดับมาก แต่ยังคงมีบางส่วนที่ขาดความเข้าใจในข้อคำถามต่าง ๆ เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลเชียงดาวให้ดีขึ้น ควรเพิ่มการชี้แจงทำความเข้าใจการรับรู้ให้มากขึ้น
