

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลเชียงดาว  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่



## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินจะได้รับทราบสถานะของตนเองเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลเชียงดาว เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เข้าร่วมการประเมิน ITA เป็นประจำทุกปี โดยได้นำผลการประเมินในแต่ละปีมาปรับใช้เป็นแนวทางยกระดับการเปิดเผยข้อมูลที่จะต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานต่อไป

เทศบาลตำบลเชียงดาว  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</b>	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเชียงดาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๖๖๖	๑
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๑)	๒
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๓
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	๓
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๒)	๓
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๓
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๔
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๓)	๔
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๕
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๕
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๔)	๖
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๖
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๖
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๕)	๗
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๗
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๘
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๖)	๘
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๘
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๘
การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๗)	๘
วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๙
<b>การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA</b>	๙

\*\*\*\*\*

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

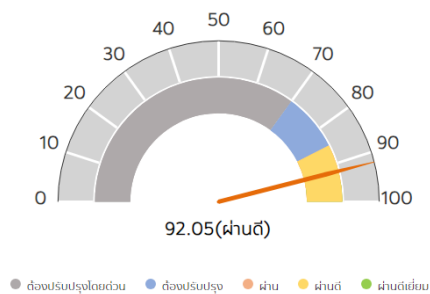
## เทศบาลตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

### การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

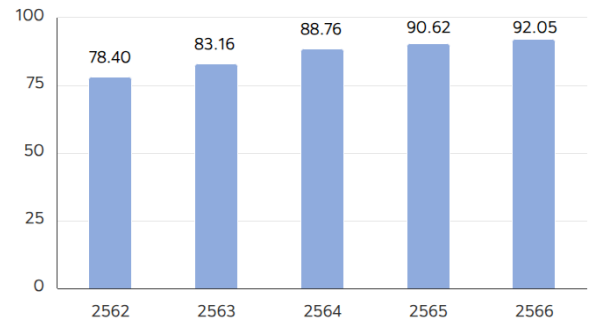
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาวอยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๐๕ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๕) ได้รับคะแนนในภาพรวม +๑.๔๓ คะแนน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลตำบลเชียงดาวมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑,๑๐๒ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

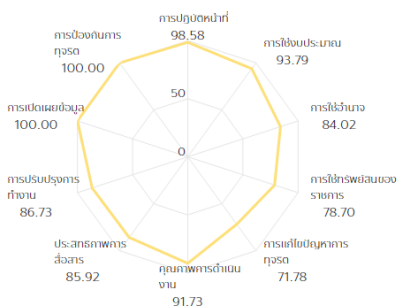


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.58
2	การใช้งบประมาณ	93.79
3	การใช้จ่ายาง	84.02
4	การให้บริการของราชการ	78.70
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	71.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.73
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.92
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.73
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

โดยวิเคราะห์...

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินด้วยวิธีการอ่านและวิเคราะห์แบบ Comparative Analysis วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบข้ามเครื่องมือ ใน ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

**(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ VS ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<p><b>ข้อ i๔</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่</p> <p><b>ข้อ i๕</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่</p>	<p><b>ข้อ e๔</b> ในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่</p>

**การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๑)**

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๔ และ i๕ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๑๐๐% ตอบว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และไม่มีการรับทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมิน ข้อ e๔ EitPublic ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๗.๖๓% ตอบว่า ในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ มีเพียง ๒.๓๓ % ที่ตอบว่าเคย ในส่วน EitServey ข้อเดียวกัน พบว่า ๑๐๐% ตอบว่าไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลเชียงดาวต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในสังกัดเดียวกัน และการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ มีความโปร่งใส ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน มีเพียง ๒.๓๓ % ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ไปในทิศทางตรงกันข้าม ซึ่งอาจเกิดจากความเชื่อเก่าก่อนที่เคยได้รับการปฏิบัติในลักษณะดังกล่าว หรืออาจเกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ปรับปรุงแบบของสารให้เข้าใจง่ายขึ้น เช่น อินโฟกราฟฟิค เพื่อให้การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดี รวมทั้งรักษามาตรฐานการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในโดยการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงานให้เป็นที่รับรู้กันทั่วไปในทุกช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ เป็นต้น

๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
- ออกแบบอินโฟกราฟฟิคคู่มือการปฏิบัติงาน
- เสนออินโฟกราฟฟิคเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่อินโฟกราฟฟิคผ่านช่องทางสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน

๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน	
ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	ข้อ O๑๘ E-Service

### การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๒)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ e๑๓ EitPublic ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๙๗.๖๗% ตอบว่าหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ อีก ๒.๓๓% ตอบว่าไม่มี ในส่วน EitSurvey ข้อเดียวกัน พบว่า ๑๐๐% ตอบว่ามี ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ O๑๘ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงดาวได้จัดให้มีระบบบริการยื่นคำร้องขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ในเขตเทศบาลตำบลเชียงดาว Online แสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์หลัก นอกจากนี้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ยังสามารถติดต่อผ่านช่องทางแชทเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลเชียงดาวได้อีกทางหนึ่งด้วย

แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ส่วนใหญ่รับรู้ที่หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควรรักษามาตรฐานไว้

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เช่น แผ่นพับ เป็นต้น

๒) ผู้รับผิดชอบ...

- ๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง  
งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล
- ๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
  - ออกแบบแผ่นพับ
  - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ**

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
<p><b>ข้อ e๖</b> หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด</p> <p><b>ข้อ e๗</b> หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p><b>ข้อ e๘</b> หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p> <p><b>ข้อ e๙</b> หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p><b>ข้อ e๑๐</b> หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</p>	<p><b>ข้อ ๐๑</b> โครงสร้าง</p> <p><b>ข้อ ๐๒</b> ข้อมูลผู้บริหาร</p> <p><b>ข้อ ๐๓</b> อำนาจหน้าที่</p> <p><b>ข้อ ๐๕</b> ข้อมูลการติดต่อ</p> <p><b>ข้อ ๐๖</b> นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p><b>ข้อ ๐๗</b> ข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p><b>ข้อ ๐๘</b> Q&amp;A</p> <p><b>ข้อ ๐๙</b> Social Network</p>

**การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๓)**

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ e๖ EitPublic ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ตอบว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมาก ๙๓.๐๒% มากที่สุด ๔.๖๕% และอีก ๒.๓๓% ตอบว่าน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ส่วน EitServey ข้อเดียวกัน ตอบว่าเข้าถึงได้ง่ายมาก ๖๐% มากที่สุด ๔๐% ข้อ e๗ EitPublic หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากที่สุด ๙๓.๐๒% มาก ๔.๖๕% ตอบว่าน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๒.๓๓% ส่วน EitServey ข้อเดียวกัน ตอบว่าได้รับทราบอย่างชัดเจน มาก ๖๐% มากที่สุด ๓๐% ตอบว่าน้อย ๑๐%

ข้อ e๘...

ข้อ e๘ EitPublic หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมีช่องทาง ๙๕.๓๕% ไม่มี ๔.๖๕% ส่วน EitServey ข้อเดียวกันตอบว่ามี ๑๐๐% ข้อ e๙ EitPublic หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมาก ๙๐.๗๐% มากที่สุด ๖.๙๘% ตอบว่าน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๒.๓๓% ส่วน EitServey ข้อเดียวกันตอบว่าชัดเจนมาก ๕๐% มากที่สุด ๕๐% ข้อ e๑๐ EitPublic หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๙๕.๓๕% ไม่มี ๔.๖๕% ส่วน EitServey ข้อเดียวกันตอบว่ามี ๑๐๐% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ O๑- O๙ ซึ่งเทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบโดย แสดงไว้ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ส่วนใหญ่รับรู้ได้มากที่สุดว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจนมาก และทราบว่ามีช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ มีเพียง ๔.๖๕% ที่ตอบว่าไม่มี จึงควรเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น

#### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
  - เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
  - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล
- ๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
  - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ VS ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	ข้อ O๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
ข้อ i๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	ข้อ O๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)



### การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๔)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ ๒๐ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่าขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมาก ๙๐.๓๒% มากที่สุด ๖.๔๕% และข้อ ๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมาก ๘๓.๘๗% มากที่สุด ๑๒.๙๐% น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๓.๒๓% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ O๓๔- O๓๕ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับรู้ได้มากที่สุดว่าขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากที่สุด ควรรักษามาตรฐานไว้

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

#### ๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ปรับปรุงแบบของสารให้เข้าใจง่ายขึ้น เช่น อินโฟกราฟฟิค เพื่อให้การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น รวมทั้งรักษามาตรฐานการรับรู้ไว้โดยการเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้เป็นที่รับรู้กันทั่วไปในทุกช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น

#### ๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

#### ๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
- ออกแบบอินโฟกราฟฟิค
- เสนออินโฟกราฟฟิคเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เผยแพร่อินโฟกราฟฟิคผ่านช่องทางสื่อสารที่เป็นทางการของหน่วยงาน

#### ๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ VS ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน และ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ ๒๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ข้อ ๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

	ข้อ ๐๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ข้อ ๐๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ข้อ ๐๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ข้อ ๐๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
--	---

### การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๕)

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ ๗ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่าทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด ๘๗.๑๐% มาก ๑๒.๙๐% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๑- ๐๑๓ และ ๐๑๙- ๐๒๒ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้มากที่สุด ควรรักษามาตรฐานไว้

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ  
เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง  
งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล
- ๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
  - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๔) ระยะเวลา - งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๖) กระบวนการ...

**(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต VS ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่าน มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้อ ๐๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม ข้อ ๐๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๖)**

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๒๗ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่าทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมาก ๘๓.๘๗% และมากที่สุด ๑๖.๑๓% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๓๙- ๐๔๑ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมาก ควรรักษามาตรฐานไว้

**วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

เพิ่มความถี่ช่องในการประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรับรู้

๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ - แจ้งเวียนย้ำให้ทราบถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมทุก ๆ ๓ เดือน

๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต VS ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	
ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT
ข้อ i๒๕ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

**การวิเคราะห์ผลการประเมินประเด็นที่ (๗)**

จากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเชียงดาว ข้อ i๒๕ พบว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่าหน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมาก ๘๐.๖๕%

และมากที่สุด ๑๙.๓๕% ซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๒- ๐๔๓ เทศบาลตำบลเชียงดาวได้เผยแพร่ข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ที่ประกอบด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องเร่งแก้ไขโดยด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติงานหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม นอกจากนี้ยังแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังได้แสดง QR Code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายในส่วนใหญ่รับทราบว่าหน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

#### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑) การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ  
เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ เช่น แผ่นพับ เป็นต้น
- ๒) ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง  
งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล
- ๓) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  - เสนอวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - มอบหมายให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการออกแบบแผ่นพับ
  - เสนอแผ่นพับเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - เผยแพร่แผ่นพับผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- ๔) ระยะเวลา - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA

เทศบาลตำบลเชียงดาว ได้คะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในส่วนแบบวัด OIT แต่ในส่วนของแบบวัด IIT และแบบวัด EIT แม้มีผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้รับบริการหรือติดต่อราชการส่วนใหญ่มีความรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานตนเองและรับรู้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานในระดับมาก แต่ยังคงมีบางส่วนที่ขาดความเข้าใจในรายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามต่าง ๆ อาจเนื่องด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เน้นหนักไปในการเผยแพร่ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์มากกว่าการใช้วิธีการพบปะกับผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อโดยตรง เพื่อให้การยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลเชียงดาวให้ดีขึ้น ควรเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรับรู้การปฏิบัติงานในรูปแบบ Onsite ด้วย

\*\*\*\*\*